

ENTREPRISES |

# EXTRAIT DES TARIFS

au 1<sup>er</sup> Janvier 2018

---

CONDITIONS APPLIQUÉES  
AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

DEVELOPPONS ENSEMBLE L'ESPRIT D'EQUIPE



Le présent document recense les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des entreprises.

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos besoins, et pour améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Bien entendu, pour toutes précisions complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec votre conseiller de clientèle. Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre ou par fax.

Ce document est également disponible sur notre site internet : [www.societegenerale.ci](http://www.societegenerale.ci)

Taux de base SGBCI : 10,75%

Tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> Janvier 2018

# SOMMAIRE

## 1. VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN 6

- Ouverture et vie du compte
- Tenue du compte
- Relevés du compte
- Recherches de documents
- Incidents sur compte
- Autres opérations

## 2. VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE 7

- Internet
- Télétransmission Internationale

## 3. VOTRE PROTECTION 8

- Assurances
- Coffre-fort

## 4. VOS ENCAISSEMENTS ET RÈGLEMENTS 9

- Espèces
- Chèques
- Cartes
- Virements
- Virements permanents
- Prélèvements
- Effets de commerce

## 5. VOS FINANCEMENTS 12

- Financement du cycle d'exploitation
- Crédits d'investissement

## 6. VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER 13

- Opérations de change
- Chèques
- Opérations via carte business
- Virements
- Remise documentaire
- Crédit documentaire
- Effets
- Garanties internationales

## 7. VOTRE GESTION DE TRÉSORERIE 19

- Opérations sur valeur mobilières
- Épargne

Dates de valeur

Glossaire

## 1. VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

	FCFA/HT
<b>Ouverture et vie du compte</b>	
■ Ouverture d'un compte Entreprise	Gratuit
■ Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
■ Transfert de compte dans une autre agence SGBCI	Gratuit
■ Enregistrement d'un changement d'adresse	Gratuit
■ Clôture du compte	Gratuit
<b>Tenue du compte</b>	
■ Frais de tenue de compte	mois À partir de 20.000
■ Commission de mouvement applicable sur le montant des opérations au débit du compte	max 2%
<b>Relevés de compte</b>	
■ Trimestriel	Gratuit
■ À la demande	min par page 1.090
■ Échelle d'arrêté	4.545
<b>Recherche de documents</b>	
■ Documents de moins d'un an	5.000
■ Documents d'une durée située entre un et trois ans	10.000
■ Documents de plus de trois ans	30.000
■ Supplément par photocopie	250
<b>Incidents sur compte</b>	
■ Saisie arrêt reçue	50.000
■ Avis à tiers détenteur (ATD)	50.000
■ Frais de mainlevée Garantie hypothécaire/ Saisie arrêt reçue	50.000
<b>Autres opérations</b>	
■ Délivrance d'une attestation quelque soit l'objet 10.000	
■ Succession	
- Frais fixe	20.000
- Commission calculée sur le mouvement de la succession (pour tout montant ≥ 100.000)	2%
	max 2.000.000
■ Procuration sur compte	5.000
■ Confirmation/Renouvellement garantie reçue	
- Contrat de gage/convention de nantissement   par feuille	500
- Inscription de nantissement	20.000

## 2. VOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

	FCFA/HT
<b>Internet</b>	
■ Abonnement SOGECASHNET	
- Formule Classique	mois 19.000
- Formule Premium	mois 29.000
Achat de Digipass supplémentaire	10.000
Rajout de comptes à vue à consulter*	mois 10.000
<b>Prestations incluses</b>	
Consultation de comptes y compris d'engagement	
Consultation INTRADAY et solde indicatif	
Téléchargement des soldes et écritures	
Téléchargement reporting AFB120 / MT 940	
Téléchargement avis	
Saisie de virements nationaux (unitaires, multiple, permanents)	
Envoi / Import de fichier MT101	
Envoi de fichiers de paiement (csv, txt)	
Messagerie client - banque & banque -- client	
Alertes automatiques banque- client	
2 Dispositifs DIGIPASS (4 dispositifs en formule Premium)	
Consultations de comptes autre banque avec formule Premium	
Saisie de virements internationaux avec formule Premium	
<b>Télétransmission Internationale</b>	
■ SOGECASH INTERNATIONAL INFOSWIFT	
- Envoi de relevés de compte au Format MT940/MT942 via SWIFT	
Premier compte	mois 35.000
A partir du second compte	mois 20.000
■ SOGECASH INTERNATIONAL ORDERS RECEIVED	
- Réception et imputation d'ordres au Format MT101 via SWIFT	mois 50.000
* virement vers confrère pour un montant < 50 000 000F CFA	ligne 500
virement vers confrère pour un montant ≥ 50 000 000F CFA	ligne 6.000
virement en cas de réparation (saisie manuelle).	ligne 2.000

\* Pour les clients Sogecashnet, le virement est facturé à 250F HT

### 3. VOTRE PROTECTION

	FCFA/HT
<b>Coffre fort</b>	
■ Location d'un compartiment de coffre fort :	
- Petit	
Déposit	181.818
Frais annuels de location	60.000
- Moyen	
Déposit	272.727
Frais annuels de location	120.000
- Grand	
Déposit	363.636
Frais annuels de location	240.000
<hr/>	
<b>Protection des moyens de paiement</b>	
■ Quiétis ENTREPRISES	54.545
<hr/>	
<b>Protection des Personnes</b>	
■ Assurance PIVOT	Nous consulter

### 4. VOS ENCAISSEMENTS ET VOS RÈGLEMENTS

	FCFA/HT
<b>Espèces</b>	
■ Versements (frais de timbre 100 Frs)	Gratuit
■ Retrait d'espèces dans la même ville que l'agence qui tient le compte	Gratuit
■ Forçage pour retrait d'espèces dans l'agence qui tient votre compte	2.000
■ Retrait d'espèces déplacé avec chèque de guichet dans une agence située dans une autre ville	5.000
<hr/>	
<b>Chèques</b>	
■ Délivrance de chéquier en agence :	
- Formules barrées non endossables	Gratuit
- Formules non barrées taxe par vignette	20
■ Délivrance de lettres chèques	sur devis
■ Paiement d'un chèque	Gratuit
■ Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	7.500
Par série de numéros de vignettes successives	
■ Forçage pour paiement de chèque avec ou sans chéquier	2.000
■ Emission de chèque de banque payable en CI	12.000
■ Annulation d'un chèque de banque payable en CI	12.000
■ Lettre d'avertissement pour impayé chèque :	
- Frais d'impayé	25.000
- Port lettre recommandée	6.500
- Duplicata lettre d'incident de paiement	10.000
■ Encaissement de chèques tirés sur la SGBCI ou autres banques payables en CI	Gratuit
■ Encaissement de chèques tirés sur la SGBCI ou autres banques payables dans la zone UEMOA	20.000
■ Chèque présenté à l'encaissement et revenu impayé	6.000
■ Remise de chèque de banque payable en CI	gratuit
■ Remise de chèque de banque payable dans l'UEMOA	20.000
■ Destruction de chéquiers non réclamés	12.000
<hr/>	
<b>Carte</b>	
<b>Encaissement par carte bancaire</b>	
■ Terminal de Paiement Électronique (TPE)	
- Acquisition	gratuit
- Assistance TPE à connexion IP	15.000
- Assistance TPE à connexion GPRS	15.000
- Easy trade	Nous consulter

## Vos paiements par carte bancaire

	FCFA/HT
■ Cotisation annuelle carte <b>VISA BUSINESS</b>	72.727
■ Paiement par carte	Gratuit
Retrait d'espèces	
- DAB SGBCI	Gratuit
- DAB d'une autre banque hors GIM-UEMOA	2%
min	2.500
max	10.000
- DAB d'une autre banque GIM-UEMOA	455
■ Destruction d'une carte non-réclamée	5.000
■ Frais de réclamations non-fondées	5.000
■ Commission d'autorisation de dépassement du plafond standard de paiement par carte bancaire	10.000
■ Paiement en CFA chez un commerçant	Gratuit
■ Mise en opposition pour perte ou vol	5.000
■ Levée d'opposition	5.000
■ Remplacement de carte	72.727
■ Envoi express de carte à l'étranger	
	Zone 1 20.500
	Zone 2 23.000
	Zone 3 25.000
■ Réédition de code secret	5.000
■ Consultation du solde aux DAB	Gratuit
■ Mise en opposition par la banque pour utilisation abusive de la carte	Gratuit
■ Capture de la carte	Gratuit
- Par un DAB	Gratuit
- Par un commerçant	Gratuit
■ Restitution de la carte capturée	Gratuit
La mise en place et la levée d'opposition sont gratuites pour les clients ayant souscrit à QUIETIS ENT	
<b>Virements</b>	
■ Virement occasionnel et traité par agence :	
- Vers des comptes SGBCI	par ligne Gratuit
- Vers des comptes autre banque	par ligne 2.000
■ Saisie de virement occasionnel sur SOGELINE/SOGECASHNET	
- Vers des comptes SGBCI	par ligne Gratuit
- Vers des comptes autre banque	par ligne 250

	FCFA/HT
■ Virement crédité sur le compte (toutes places et toutes banques confondues)	Gratuit
■ Virement RTGS	6.000
<b>Virements permanents</b>	
- Mise en place	Gratuit
- Exécution périodique du virement vers un compte SGBCI	Gratuit
- Exécution périodique du virement vers un confrère	2.000
- Virement non exécuté pour défaut de provision	Gratuit
- Modification sur virement permanent	5.000
<b>Prélèvements</b>	
<b>Encaissement</b>	
■ Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit
■ Paiement	Gratuit
■ Forçage sur présentation prélèvement	5.000
<b>Règlement</b>	
■ Frais de prélèvement	par ligne 500
■ Impayé prélèvement	par impayé 2.000
<b>Effets de commerce</b>	
<b>Encaissement</b>	
■ Remise d'effet à l'encaissement	2.000
■ Prorogation d'effet remis à l'encaissement	10.000
■ Réclamation d'effet	10.000
■ Impayé effet remis à l'encaissement	8.000
■ Remise d'effet à l'escompte (non remboursable en cas de réclamation d'effet) par bordereau	0,25% min 2.000
■ Impayé effet remis à l'escompte	6.000
<b>Règlement</b>	
■ Impayé effet	
- Frais d'impayé	10.000
- Port (lettre recommandée)	6.500

## 5. VOS FINANCEMENTS

	FCFA/HT
<b>Financement du cycle d'exploitation</b>	
■ Découvert autorisé	
- Intérêts débiteurs	min 10,75%
	max 14,75%
- Majoration au-delà de l'autorisation éventuelle	max 3%
- Commission sur le plus fort découvert mensuel	1/12%
■ Escompte de papier commercial	
- Intérêts	Nous consulter
	max 14,25%
■ Affacturage	Nous consulter
■ Frais de dossier	Nous consulter
<b>Crédits d'investissement</b>	
■ Crédits moyen et long terme	Nous consulter
■ Location Longue Durée (LLD)	Nous consulter
■ Crédit bail	Nous consulter
■ Frais de dossier	Nous consulter

## 6. VOS OPÉRATIONS AVEC L'ETRANGER

	FCFA/HT
<b>Opérations de change</b>	
■ Achat de billets de banque en Euros	Gratuit
■ Vente de billets de banque en Euros :	
- Frais de dossier	6.000
- Commission de traitement	4%
	min 3.000
■ Achat et Vente de billets de banque en autre devise :	
- Frais de dossier	6.000
- Commission de change	0,1%
	min 3.000
■ Achat de chèques de voyage en Euros :	
- Frais de dossier	5.000
- Commission de traitement	1%
■ Achat de chèques de voyage en autre devise :	
- Frais de dossier	6.000
- Commission de change	0,10%
Frais de dossier perçus pour toute opération en espèce.	min 3.000
■ Couverture à terme :	
- Change à Terme	34.545
- Flexichange	34.545
<b>Chèques</b>	
<b>AU DÉBIT</b>	
■ Chèque de banque en Euros :	
- Frais dossier	10.000
- Frais SWIFT	7.000
- Formulaire de change (tout virement >500.000 FCFA)	6.000
- Taxe de transfert	0,60%
- Commission de transfert	0,75%
■ Chèque de banque en autre devise :	
- Frais dossier	10.000
- Frais SWIFT	7.000
- Autorisation de change	6.000
- Commission de transfert	0,75%
- Taxe de transfert	0,60%
- Commission de change	0,20%
	min 3.000

		FCFA/HT
<b>AU CRÉDIT</b>		
■ Chèque en FCFA :	min	17.563
- Frais d'envoi DHL	max	23.799
- Port lettre		1.000
- Commission d'encaissement		3.000
■ Chèque en Euros :	min	17.563
- Frais d'envoi DHL	max	23.799
- Port lettre		1.000
- Commission d'encaissement		6.000
■ Chèque en autre devise :	min	17.563
- Frais d'envoi DHL	max	23.799
- Port lettre		1.000
- Commission d'encaissement		6.000
- Commission de change		0,10%
■ Frais d'encaissement pour courrier express (Zone UEMOA)		20.000
■ Impayé		10.000
■ Avis de sort		Gratuit

### Opérations via carte BUSINESS

■ Retrait d'espèces aux DAB hors CI	min	2%
	max	2.500
		10.000
Paiement chez un commerçant hors Côte d'Ivoire		Gratuit

Les paiements effectués en devise autre qu'en Euros sont débités au cours du jour de traitement de la transaction.

### Virements étrangers émis

■ Virement en FCFA	par ligne	3.500
■ Virement en Euros :		
- Frais dossier		10.000
- Frais SWIFT		7.000
- Formulaire de change (tout virement >500.000 FCFA)		6.000
- Taxe de transfert		0,60%
- Commission de transfert		0,75%
■ Virement en autre devise :		
- Frais dossier		10.000
- Frais SWIFT		7.000
- Formulaire de change (tout virement >500.000 FCFA)		6.000
- Taxe de transfert		0,60%

- Commission de change
- Commission de transfert

0,10%  
0,75%

### Virements étrangers reçus

■ Virement en FCFA	Gratuit
■ Virement en Euros	Gratuit
■ Virement en autre devise	
- Frais dossier	Gratuit
- Commission de change	0,10%

### Remises documentaires

#### Import

■ Remise documentaire en FCFA ou Euros	
- Commission documentaire	20.000
- Frais d'ouverture	12.000
- Port lettre	1.000
- Acceptation	6.000
- Frais SWIFT	9.091

#### ■ Règlement

- Commission de transfert	0,75%
- Frais SWIFT	9.091
- Taxe de transfert	0,60%

#### ■ Domiciliation

■ Remise documentaire en autre devise :	
- Commission documentaire	10.000
- Frais d'ouverture	12.000
- Port lettre	1.000
- Acceptation	6.000
- Frais SWIFT	9.091

#### ■ Règlement

- Commission de transfert	0,75%
- Taxe de transfert	0,60%
- Commission de change	0,10%
- Frais SWIFT	9.091

#### ■ Prorogation d'échéance

12.727

#### ■ Document / Dossier en souffrance

0,15%  
minimum 25.000  
maximum 40.000



## Export

	FCFA/HT
■ Remise documentaire :	
- Frais de dossier	6.000
- Commission documentaire par connaissance	15.000
- frais d'envoi DHL	max 23.799
- port lettre	1.000
- règlement (frais de port lettre)	1.000
■ Domiciliation	6.000
■ Prorogation d'échéance	12.727
■ Impayé	10.000
■ Avis de sort	1er avis à partir du 2nd avis Gratuit
■ Document / Dossier en souffrance	5.000
	0,15%
	min 25.000
	max 40.000

## CRÉDIT DOCUMENTAIRE

### Import

■ Crédit documentaire en FCFA ou en Euros	
- Commission d'ouverture	2,50%
- Frais de dossier	12.000
- Frais SWIFT	25.000
- Commission de réalisation	0,25%
- Commission d'acceptation	1,75%
- Taxe de transfert(1)	0,60%
- Commission de transfert	0,75%

(1) Désigne la taxe de transfert hors UEMOA. Soumise à un minimum de 100 FCFA.

(2) uniquement perçue pour les transferts en Euros

### Export

■ Notification de crédit non confirmé :	
- frais de dossier	12.000
- commission de notification	0,10%
minimum de la commission de notification	12.000
- frais d'envoi lettre	1.000
- frais de télex ou Swift	25.000
■ Notification de crédit confirmé :	
- frais de dossier	13.636
- commission de confirmation	0,25%
minimum trimestriel de la commission de confirmation	12.000

FCFA/HT

- Frais d'envoi lettre	1.000
- Frais de télex ou Swift	25.000
■ Réalisation :	
- Commission de réalisation (levée de documents)	0,25%
	min 6.000
- Frais d'envoi DHL	max 23.799
- Commission d'acceptation (crédit confirmé)	1,50%
	min 12.000
- commission de change(*) (autres devises que l'Euro et le FCFA)	0,10%
■ Modification :	
- Frais de modification	12.000
- Frais de télex ou Swift	25.000
■ Commission de prorogation (crédit confirmé)	0,25%
	min mensuel 6.000
■ Commission de prorogation (crédit non confirmé)	0,10%
	min trimestriel 12.000
■ Commission de transmission (client confrère)	12.000
■ Commission d'annulation	12.000

(\*) Soumise à un minimum de 3.000 FCFA.

## EFFETS

■ Encaissement d'un effet libellé en FCFA ou en Euros :	
- Frais d'ouverture	12.727
- Port lettre	1.000
- Acceptation	6.000
■ Règlement	
- Commission de transfert	0,75%
- Taxe de transfert	0,60%
■ Encaissement d'un effet libellé en autre devise :	
- Frais d'ouverture	12.727
- Port lettre	1.000
- Acceptation	6.000
■ Règlement	
- Commission de transfert	0,75%
- Frais SWIFT	10.000
- Taxe de transfert	0,60%
- Commission de change	0,10%

	FCFA/HT
■ Remise effet à l'export :	
- Frais de dossier	6.000
- Commission documentaire	6.000
- Frais d'envoi DHL	max 23.799
- Port lettre	1.000
- Règlement (frais de port lettre)	1.000
■ Impayé	10.000
■ Avis de sort	1er avis à partir du 2nd avis
	Gratuit
	5.000
- Frais de télex ou Swift	10.000
- Frais d'ouverture	12.727
- Port lettre	1.000
- Acceptation	6.000
■ Règlement	
- Commission de transfert	0,75%
- Frais SWIFT	10.000
- Taxe de transfert	0,60%
- Commission de change	0,10%
<b>Cautions</b>	
■ Cautions diverses :	
- Frais de dossier	25.000
- Frais de timbre	par page 1.000
- Commission trimestrielle	2%
	min 10.000
■ Traite avalisée :	
- Frais de dossier	25.000
- Commission	5%
	min 10.000
■ Obligation cautionnée :	
- Frais de dossier	25.000
- Commission	2%
	min 10.000
■ Cautions fournisseurs :	
- Frais de dossier	25.000
- Frais de timbre	par page 1.000
- Commission	4%
	min 10.000

## 7. VOTRE GESTION DE TRESORERIE

	FCFA/HT
<b>OPERATIONS SUR VALEURS MOBILIERES</b>	
<b>COURTAGE(1)</b>	
■ Achat et vente de titres	0,80%
	min 1.000
■ Acheté vendu	0,80%
	min 1.000
■ Transaction sur dossier	0,80%
	min 1.000
(1) Les commissions relatives au courtage sont calculées sur la base du montant brut de la transaction.	
<b>CONSERVATION</b>	
■ Droits de garde :	
- Tranche de la valeur du portefeuille ≤ 10M.	0,50%
- Tranche de la valeur du portefeuille > 10 M.	0,26%
min trimestriel de droits de garde	2.500
Pour le calcul des droits de garde, la valeur du portefeuille prise en compte correspond à la plus forte valorisation constatée durant le trimestre.	
<b>SERVICES FINANCIERS</b>	
■ Tenue assemblée générale (AGO, AGE)	De1à 3.000.000
■ Commission de responsabilité	200.000
■ Commission de collecte de pouvoir	par pouvoir 500
■ Vote par lecture optique	10.000.000
■ Paiement de dividendes :	
- Commission de chargé de service financier	0,50%
- Commission de paiement	1%
Commissions calculées sur le montant des dividendes à verser	
<b>EVENEMENTS SUR OBLIGATIONS</b>	
■ Paiement de coupon :	
- Emprunt d'Etat non coté	0,10% du capital restant dû
- Autre emprunt	1% du montant du coupon
■ Remboursement d'obligation	0,40% du capital remboursé

	FCFA/HT
<b>AUTRES OPERATIONS SUR VALEURS</b>	
■ Transfert de titres (commission sur valeur du portefeuille transféré)	0,20% min 10.000
■ Nantissement de titre (commission sur valeur du portefeuille nanti)	0,25% min 10.000
■ Mainlevée de nantissement (commission sur valeur du portefeuille libéré)	1% min 10.000

### OPERATIONS SUR LE MARCHÉ PRIMAIRE

■ Commission de placement	1% à 2%
■ Commission chef de file	0,5% à 1,2%
■ Commission de garantie de placement	1% à 2%

### AUGMENTATION DE CAPITAL

■ Commission de placement	1% à 1,5%
■ Commission chef de file	0,5% à 1%
■ Commission de garantie de placement	1% à 1,5%
■ Commission d'attribution d'actions gratuites	1% du montant de l'augmentation
■ Commission de capitalisation de dettes	1% du montant de dettes capitalisées

### OPERATIONS SUR OPCVM

■ Courtage	0,4% min 1.000
■ Droits de garde	
- Tranche de la valeur du portefeuille ≤ 10M.	0,50%
- Tranche de la valeur du portefeuille > 10 M. min trimestriel de droits de garde	0,26% 2.500

Pour le calcul des droits de garde, la valeur du portefeuille prise en compte correspond à la plus forte valorisation constatée pendant le trimestre.

### MISSIONS DE CONSEIL

■ Ouverture de dossier (non remboursable)	10.000.000
■ Commission sur montant des capitaux remboursés	1,25%

### AUTRES SERVICES

■ Attestation de propriété	par attestation	20.000
■ Attestation de titre en dépôt	par attestation	20.000
■ Attestation d'IRVM	par attestation	10.000
■ Etablissement de certificats de titres	par certificat	5.000
■ Impression de relevé de compte titres	par page	500

	FCFA/HT
■ Commission sur succession	0,30%
Commission calculée sur la valeur du portefeuille au cours du jour de dénouement	
■ Frais de recherche :	
- Opération de moins de 6mois	gratuit
- Opération de 6mois à 1 an	15.000
- Opération de plus d'1 an	30.000
■ Confirmation et dénouement de transaction	0,40%
Commission calculée sur le montant de la transaction Opération concernant les OPCVM	

### TARIFICATION DE SGBCI CONSERVATEUR

#### CONSERVATION

■ Droits de garde :	
- Tranche de la valeur du portefeuille ≤ 10M.	0,50%
- Tranche de la valeur du portefeuille > 10 M. min trimestriel de droits de garde	0,26% 2.500

Pour le calcul des droits de garde, la valeur du portefeuille prise en compte correspond à la plus forte valorisation constatée durant le trimestre.

### AUTRES OPERATIONS SUR VALEURS

■ Transfert de titres (commission sur valeur du portefeuille transféré)	0,20% min 10.000
■ Nantissement de titre (commission sur valeur du portefeuille nanti)	0,25% min 10.000
■ Main levée de nantissement (commission sur valeur du portefeuille libéré)	1% min 10.000

### AUTRES SERVICES

■ Attestation de propriété	par attestation	20.000
■ Attestation de titre en dépôt	par attestation	20.000
■ Attestation d'IRVM	par attestation	10.000
■ Etablissement de certificats de titres	par certificat	5.000
■ Frais de recherche :		
- Opération de moins de 6mois	gratuit	
- Opération de 6mois à 1 an	15.000	
- Opération de plus d'1 an	30.000	
■ Dénoûement :		
- Frais de dossier.	50.000	
- Confirmation et dénoûement de transaction	0,40%	

		FCFA/HT
■ Dépositaire central :		0,4% de la valeur du portefeuille
- à la demande.		
■ Compte espèce :		
- Frais de tenue de compte	par mois	5.000
■ Opération de conversion :		
- Par mouvement (débit ou crédit)		5.000
- Par conversion CFA en Euros et vice-versa		7.500
- Spot EUR/USD (achat/vente)		Cours du jour
		+ 6 points
- message de confirmation		10.000
- frais de dossier		10.000
■ Découvert		14,75%
■ Opération de conversion :	par transfert	20.000
- frais de dossier		
- taxe de transfert		0,25%
	min	100
-frais de transfert		0,50%
	min	5.000
-frais SWIFT		15.000
<b>ÉPARGNE</b>		
■ Dépot à Terme (DAT)		
Taux d'intérêt		
- Durée de 3 à 5 mois		3,50%
- Durée de 6 à 11 mois		3,75%
- Durée de 12 à 23 mois		4,00%
- Durée de 24 à 35 mois		4,25%
- Durée de 36 à 60 mois		4,75%
■ CAR 8		
Taux d'intérêt		5,40%

## DATES DE VALEUR

### LES RÈGLEMENTS EN COTE D'IVOIRE ET DANS LA ZONE UEMOA

- Retrait d'espèces en agence ou aux distributeurs : Débit le jour de l'opération
- Paiement d'un chèque : 1 jour ouvré avant la date de comptabilisation
- Paiement d'un effet : 1 jour ouvré avant la date de comptabilisation
- Virement émis : 1 jour ouvré avant la date d'exécution

### LES ENCAISSEMENTS EN COTE D'IVOIRE ET DANS LA ZONE UEMOA

- Versement d'espèces : Crédit le jour de l'opération
- Virement reçu : 1 jour ouvré après la date de comptabilisation
- Remise chèque :
  - SGBCI : 1 jour ouvré après la date de saisie de la remise
  - Confrère : 2 jours ouvrés après la date de saisie de la remise
  - Confrères UEMOA : 5 jours ouvrés  
(si chèque conforme aux normes BCEAO)
- Remise effet à l'encaissement :
  - SGBCI : 2 jours ouvrés après la date de comptabilisation
  - Confrère : jour de couverture  
(généralement 4 jours après la date de présentation)
- Remise effet à l'escompte : 1 jour ouvré après la date de comptabilisation

### LES RÈGLEMENTS AVEC L'ETRANGER

- Virement émis : 1 jour ouvré avant la date de comptabilisation
- Effet tiré à l'étranger payable en Côte d'Ivoire : 1 jour ouvré avant la date de comptabilisation

### LES ENCAISSEMENTS AVEC L'ETRANGER

- Virement reçu : 1 jour ouvré après la date de comptabilisation
- Effet payable à l'étranger : 1 jour ouvré après la date de règlement
- Chèque payable sur l'étranger :
  - En FCFA ou Euros : 1 jour ouvré après la date de règlement
  - En autre devise : 2 jours ouvrés après la date de règlement

## GLOSSAIRE

- **Acheté-vendu**  
Opération de bourse comportant un achat et une vente exécutés simultanément, sur une même valeur, pour une même quantité de titres, à une même date et à un même cours.
- **Agios**  
Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.
- **Autorisation de découvert**  
Autorisation donnée par la banque permettant de bénéficier d'un découvert d'un montant maximum déterminé et remboursable selon des modalités convenues d'avance.
- **Avis à tiers détenteur**  
Procédure administrative (forme de saisie attribution) permettant au trésor public ou à l'administration fiscale d'obtenir le blocage ou le règlement, une fois le délai de régularisation de six mois expiré, de sommes qui lui sont dues au titre de certains impôts et taxes.
- **Carte bancaire**  
Moyen de paiement prenant la forme d'une Carte émise par un établissement de crédit et permettant à son titulaire, conformément au contrat passé avec sa banque, d'effectuer des paiements et/ou des retraits.
- **Carte à débit immédiat**  
Carte de paiement permettant à son titulaire de régler des retraits dont les montants sont généralement débités au jour le jour.
- **Carte de retrait**  
Carte délivrée par la banque permettant d'effectuer exclusivement des retraits de billets dans les distributeurs automatiques de billets.
- **Chèque**  
Moyen de paiement normalisé avec lequel le titulaire (tireur) d'un compte donne l'ordre à son banquier (tiré) de payer la somme inscrite sur celui-ci. La provision doit être disponible lors de l'émission du chèque et maintenue jusqu'à sa présentation.
- **Chèque de banque**  
Chèque émis par une banque à la demande du client, et dont le montant, immédiatement débité en compte, est ainsi provisionné. Les chèques de banque sont souvent exigés pour le règlement d'achats importants ou des paiements en faveur d'administrations publiques.
- **Chèque sans provision**  
Chèque émis sur un compte dont le solde disponible ou le découvert autorisé est insuffisant pour régler le montant. L'émetteur se voit interdit d'émettre des chèques jusqu'à ce qu'il régularise sa situation. L'émission d'un chèque sans provision entraîne des frais bancaires.

## SGBCI À VOTRE SERVICE

### ■ Code RIB

(Relevé d'Identité Bancaire) Code permettant d'identifier les coordonnées bancaires d'un client.

Le RIB comporte le code banque (5 chiffres), le code guichet (5 chiffres), le numéro de compte SGBCI (12 chiffres) et la clé de contrôle BCEAO (2 chiffres).

### ■ Code BIC (Bank Identifier Code)

Code permettant d'identifier une banque au niveau international. Il est nécessaire au traitement automatisé des virements internationaux.

### ■ Code IBAN (International Bank Account Number)

Code permettant d'identifier un compte bancaire au niveau international. Il est nécessaire pour le traitement des virements internationaux.

### ■ DAB (Distributeur Automatique de Billets)

Appareil qui permet de retirer une somme d'argent de son compte à l'aide d'une Carte bancaire et d'un code confidentiel, dans les limites fixées à l'avance contractuellement.

### ■ Découvert en compte

Position d'un compte chèque lorsque son solde est négatif. Cette situation peut avoir été contractualisée (autorisation de découvert) ou non par le banquier.

### ■ Droits de garde

Frais perçus par la banque pour la conservation d'un portefeuille de valeurs mobilières (actions, obligations).

### ■ Libellé

Ensemble de mots et abréviations utilisés sur les relevés de compte et précisant la nature et l'origine des opérations.

### ■ Opposition Carte par la banque

Opération par laquelle la banque refuse toute transaction en cas d'utilisation abusive d'une Carte par le titulaire (client-porteur).

### ■ Opposition Carte par le client-porteur

Opération par laquelle le titulaire (client-porteur) signale à sa banque, par courrier ou téléphone confirmé par courrier, la perte ou le vol ou l'utilisation frauduleuse de sa carte.

### ■ Opposition chèque(s)/chéquier(s) par l'émetteur (titulaire)

Opération par laquelle l'émetteur d'un chèque ou le titulaire d'un chéquier signale à sa banque, par courrier ou téléphone confirmé par courrier, la perte ou le vol ou l'utilisation frauduleuse du chèque/chéquier.

### ■ Relevé de compte

Document récapitulatif des opérations enregistrées sur le compte d'un client pendant une période déterminée (trimestrielle pour la clientèle de particuliers).

### ■ TOB (Taxe sur les Opérations Bancaires)

Taxe calculée sur l'ensemble des commissions perçues par la banque sur la clientèle et reversée au Trésor. Elle est actuellement de 10%.

Parce que des solutions existent et s'adaptent à votre situation personnelle ou professionnelle, notre objectif premier est de garantir une meilleure qualité de la relation bancaire et des prestations individualisées.

Aussi facilitons-nous l'accès à la banque par divers moyens de communication.

### Votre Conseiller professionnel en Agence

Votre Conseiller est votre interlocuteur privilégié dans votre Agence SGBCI. Il est là pour apporter des réponses à vos besoins bancaires et financiers, professionnels et privés.

Vous pouvez le contacter directement par téléphone ou par e-mail pour obtenir un renseignement ou le rencontrer pour réaliser une étude plus approfondie sur un sujet qui vous préoccupe.

### La banque à distance

#### YÉRI

#### Centre de relations clients accessible au 20 20 10 10

Avec yéri, optimisez votre relation avec votre conseiller professionnel pour la prise de rendez-vous, consultez vos encours ou demandez des informations. Vous pouvez ainsi bénéficier d'une assistance pour toutes les difficultés rencontrées ou systématiquement faire une opposition en cas de perte ou vols de moyens de paiement.

#### @SOGECASHNET

Où que vous soyez, consultez vos comptes et réalisez vos opérations habituelles (virements, commande de chèquiers et carte...)

Vous bénéficiez d'un environnement sécurisé et d'une tarification préférentielle pour toute opération réalisée en ligne.

#### VOCALIA PLUS

Le serveur vocal tout aussi accessible au 20 20 10 10 vous permet par simple appel de consulter votre solde et de recevoir vos informations par télécopie et par courrier électronique.

Yéri 20 20 10 10 (prix d'un appel local)

e-mail : [info.sgbc@socgen.com](mailto:info.sgbc@socgen.com)

<http://www.societegenerale.ci>

Skype: [yeri.sgbc0](#), [yeri.sgbc1](#)

Code banque SGBCI: C1008

Code BIC SGBCI: SGCIAB

# À VOS CÔTÉS



## pour vous informer



**CONTACTEZ**

**YÉRI** au 20 20 10 10  
ou  
votre conseiller en agence



**CONNECTEZ-VOUS**

[societegenerale.ci](http://societegenerale.ci)

DEVELOPPONS ENSEMBLE L'ESPRIT D'EQUIPE

